



# Foire aux questions

- Je ne reçois pas mes mails  
Si vous ne recevez aucun mail de notre part lors d'une inscription, d'un désabonnement...veuillez vérifiez que nos mails n'arrivent pas dans votre boîte "spam" ou " courriers indésirables".  
Merci de vérifier que votre adresse email est correcte et valide.
- Comment renseigner mon numéro de téléphone?  
Il suffit de le renseigner lors de l'inscription.
- Comment me connecter?  
Il suffit d'aller dans votre compte et d'inscrire vos identifiants et votre mot de passe et de vous connecter.
- Comment m'inscrire?  
Pour s'inscrire il suffit de cliquer sur l'onglet "inscription".
- Comment suspendre mon compte sur le site?  
Cliquer sur l'onglet "désinscription" et suivre les démarches.
- Me désinscrire de Sabbab.com :  
Se rendre sur l'espace client et cliquer sur l'onglet « se désinscrire ».
- Comment joindre le service clientèle?  
Notre service clientèle est à votre écoute pour toute question concernant votre inscription ou votre recherche de partenaire. Pour nous envoyer votre question il suffit de cliquer sur la rubrique " **contactez nous**".
- Ou se trouvent les messages que j'ai reçus et envoyés? Pour retrouver vos messages, il suffit de vous connecter à votre compte et d'aller dans la rubrique "messages " et ensuite "messages reçus" ou messages envoyés "

- Le site est il vraiment sécurisé?  
Oui notre site est sécurisé.
- Mes données sont elles sécurisées?  
Oui vos données sont entièrement sécurisées.
- Quel est le prix de la cotisation?  
Dirigez vous sur la page d'accueil dans l'onglet "Tarifs"
- Combien de temps dure un entretien ?  
Il n'y a pas de limite de temps, mais en moyenne, l'entretien dure environ 1h30 selon vos réponses.
- Quel est l'objectif de l'entretien?  
L'entretien est essentiel et a pour objectif de cerner votre personnalité, mais également d'identifier vos attentes concernant votre futur(e) prétendant(e).
- Que se passe t-il une fois l'entretien effectué ?  
Nous validons définitivement votre inscription.  
Dès lors, nous nous attelons à la tâche pour vous trouver la personne avec qui vous avez le taux de comptabilité le plus élevé.